

Kliniken Mühldorf am Inn setzen bei der Beschaffung eines neuen HR-Managementsystem auf die Unterstützung eines externen Dienstleisters

# Der lange Weg zur richtigen Software

**Wenn öffentliche Auftraggeber Aufträge an private Unternehmen vergeben möchten, sind sie an das Vergaberecht und die entsprechenden Vorschriften gebunden – so auch die Kliniken Mühldorf am Inn. Sie haben sich im Zuge von Modernisierungsmaßnahmen in der Personalabteilung für eine neue Software entschieden. Den Weg dorthin begleitete ein Dienstleister und entlastete damit die Personalabteilung.**

Bei der Optimierung von Prozessen in der Personalabteilung war dem Team um Personalleiter Simon Eismann bewusst geworden, dass die bestehende HR-Managementsoftware an ihre Grenzen gestoßen war und eine neue benötigt würde. Zu aufwändig wären die Anpassungen an die neuen Bedürfnisse gewesen. Ziel der Prozessoptimierungen war es, den manuellen Aufwand zu reduzieren und Fehler zu vermeiden. Auch sollte besonders im Bereich des Bewerbermanagements ein professioneller, softwaregestützter Außenauftritt und eine einheitliche Informationsbasis für das Management geschaffen werden.

Simon Eismann möchte die Personalabteilung als internen Dienstleister und Partner für das Management positionieren. „Dienstleister sein – das geht nicht, wenn Prozesse papierhaft durchgeführt werden. Ohne Unterstützung durch eine Software ist das in der heutigen Zeit nicht effektiv zu leisten. Die Digitalisierung bietet eine große Chance, um den Wandel in der Personalabteilung bestmöglich zu unterstützen“, ist sich der Personalleiter sicher. „Wir haben nach der Definition der Sollprozesse mit der Umsetzung begonnen, unsere Organisation innerhalb der Personalabteilung umstrukturiert und auch die vorhandene Datenbasis bereinigt. Dabei war relativ schnell klar, dass wir eine neue HR-Managementsoftware einführen müssen, die sich optimal in unsere Systemlandschaft integrieren lässt.“

## Entlastung im komplexen Ausschreibungsverfahren

Fest stand, dass die Kliniken Mühldorf als öffentlicher Auftraggeber bei der Auswahl einer neuen Software



Bilder: Kliniken Mühldorf

Simon Eismann, Leiter Personal bei den Kliniken Mühldorf am Inn: „Im Zuge der Vertragsgestaltung hat sich noch einmal gezeigt, wie sinnvoll die Einschaltung eines unabhängigen Dritten war.“

zwingend eine öffentliche Ausschreibung durchführen mussten. Aufgrund der Komplexität dieses Verfahrens galt es, Fehler und Fallstricke zu vermeiden und insbesondere allen Dokumentationspflichten korrekt nachzukommen. „Ein solch komplexes Verfahren ist nicht neben dem normalen Tagesgeschäft abzuwickeln. Die Unterstützung eines unabhängigen Dritten als Berater bietet deshalb nicht nur Entlastung, sondern trägt auch zur Rechtssicherheit bei“, berichtet der Personalchef. „Bereits im Rahmen der Prozessoptimierung hatten wir eine gute und angenehme Zusammenarbeit mit dem Team von Ellrich & Kollegen, sodass wir auch für das Ausschreibungsverfahren mit ihnen arbeiten wollten.“ Zunächst wurden in einem gemeinsamen Workshop der Ablauf und die verschiedenen Ausschreibungsverfahren erörtert. Nach Abwägen der Vor- und Nachteile entschied sich die Klinik für das EU-Verhandlungsverfahren mit vorgelagertem Teilnahmewettbewerb. Im ersten Workshop wurden Ablauf, Zeitplanung und Gestaltung des Verfahrens erarbeitet, in einem weiteren das Pflichtenheft ausgearbeitet, das als Grundlage für die spätere Systemauswahl und die Angebotserstellung durch die Bieter diente. Die im Vorfeld durch die Personalabteilung festgelegten Anforderungen wurden nochmals auf den Prüfstand gestellt und auf Basis eines von Ellrich & Kollegen

Da die bestehende Software an ihre Grenzen gestoßen war und Anpassungen an die neuen Bedürfnisse zu aufwändig gewesen wären, entschieden sich die Kliniken Mühldorf für die Einführung eines neuen HR-Managementsystems.



erarbeiteten, standardisierten Anforderungskatalogs abgeglichen und ergänzt.

Die künftige Software sollte die Bereiche Personalverwaltung, Personalbeschaffung, Dokumentenerstellung, Personalentwicklung/Weiterbildung, Performance Management, Employee/Management Self Service, Auswertungen, Schnittstellen, E-Akte und den Stellenplan abdecken. Das Pflichtenheft wurde dann noch mit weiteren internen Gremien, wie der IT, dem Datenschutz und dem Betriebsrat, abgestimmt und anschließend verabschiedet.

### Steuerung und Dokumentation des Vergabeprozesses

Nachdem die Grundlagen festgezurr waren, konnte das Team schnell einen genauen Zeit- und Fahrplan mit den einzelnen Abläufen und Schritten des Verfahrens festlegen, um die Ausschreibung in die Tat umzusetzen. Das Team von Ellrich & Kollegen erstellte sämtliche Ausschreibungsunterlagen, übernahm die Auftragsbekanntmachung und führte auch den Teilnahmewettbewerb durch. Der gesamte Vergabeprozess wurde dabei genau dokumentiert.

Auch die Angebotsaufforderung erfolgte durch Ellrich & Kollegen, die den Bietern dabei für Fragen als Ansprechpartner zur Verfügung standen. Gemeinsam mit den Kliniken Mühldorf bereitete der Dienstleister eine Auswertung der Angebote vor und prüfte, ob die jeweilige Software die Anforderungen erfüllen konnte. Darüber hinaus haben die Experten die Bieterpräsentationen organisiert und federführend begleitet; auch in die Verhandlungen mit den Anbietern waren Ellrich & Kollegen eingebunden. Die Vergleichbarkeit und einheitliche Bewertung der Angebote stand dabei bei allen Verfahrensschritten im Vordergrund. Wichtig im Rahmen des Auswahlprozesses waren Simon Eismann auch die Besuche bei Referenzkunden der in die engere Wahl gekommenen Anbieter. „Wir konnten uns vor Ort einen Eindruck von der Software im Echtbetrieb verschaffen und im Gespräch Fragen klären. Das war sehr hilfreich für die Entscheidungsfindung“, erklärt der Personalleiter.

### Unabhängiger Dritter als Schiedsrichter

Der Dienstleister prüfte auch die Vertragsentwürfe des ausgewählten Anbieters. „Im Zuge der Vertragsgestaltung hat sich noch einmal gezeigt, wie sinnvoll die Einschaltung eines unabhängigen Dritten war. Ellrich & Kollegen haben uns wertvolle Hinweise für die Ausgestaltung des Vertrags gegeben, Fallstricke unter die Lupe genommen und einige Klauseln in unserem Sinne geändert und ergänzt“, ist Simon Eismann froh.

Ein unabhängiger und externer Dienstleister kann für den Erfolg eines Ausschreibungsverfahrens somit sehr wertvoll sein. „Wir helfen unseren Kunden, den Überblick zu bewahren und alle Schritte zu dokumentieren. Wenn es beispielsweise in Bieterpräsentationen zu Diskussionen kommt, können wir eine gewisse Schiedsrichterfunktion übernehmen. Unser Ziel ist es, dass der Kunde das beste Produkt für seine Anforderungen bekommt und auch, dass Verträge im besten Sinne des Kunden verfasst werden“, beschreibt Dr. Christian Ellrich, Geschäftsführer von Ellrich & Kollegen, seine Aufgabe.

### Transparenz und Vergleichbarkeit sichergestellt

Rückblickend ist Personalleiter Simon Eismann sehr zufrieden mit dem Ergebnis der Ausschreibung. „Das Ausschreibungsverfahren an sich ist sehr hilfreich. Insbesondere bei komplexen Themen ist es zielführend, denn es macht den gesamten Prozess transparenter und hilft, die anbietenden Firmen vergleichbar zu machen. Alle Prozessschritte wurden sauber und nachvollziehbar dokumentiert. Deshalb hatten wir im Nachgang keine Schwierigkeiten mit den einzelnen Bietern“, so Eismann.

Die Kliniken freuen sich über die Einführung der ausgewählten Software. So gehen zuerst die Module Dienstplansoftware, Bewerbermanagement und Bildungsmanagement in den Livebetrieb; der Employee Self Service soll im dritten Quartal 2019 folgen.



Bild: Ellrich & Kollegen  
Dr. Christian Ellrich, Geschäftsführer von Ellrich & Kollegen, und sein Team standen den Kliniken Mühldorf während des gesamten Vergabeprozesses beratend und unterstützend zur Seite.

Die Führungskräfte der Kliniken Mühldorf sehen als interne Kunden der Personalabteilung die Entwicklungen positiv und unterstützen diese. Auch der Betriebsrat, der allein schon aufgrund der vielen datenschutzrechtlichen Fragestellungen von Beginn an in den Prozess eingebunden war, ist aufgeschlossen und unterstützt die Veränderungen in der Personalabteilung. ■

#### Kontakt

Klinik Mühldorf am Inn  
Krankenhausstraße 1  
84453 Mühldorf am Inn  
Tel.: +49 8631 613-0  
info@kh-muehldorf.de  
www.kliniken-muehldorf.de

Ellrich & Kollegen Beratungs GmbH  
Ulmenstraße 52 g  
90443 Nürnberg  
Tel.: +49 911 131313-10  
info@ellrich-kollegen.de  
www.ellrich-kollegen.de