

# DPD Deutschland digitalisiert HR-Prozesse und führt Personalmanagementsoftware ein

DPD Deutschland zählt zu den führenden internationalen Paket- und Expressdienstleistern. Die Konsequenz kontinuierlichen Wachstums: sich verändernde Ansprüche an effiziente Personalarbeit. Die HR-Abteilung wollte mehr in die Rolle des Business Partners einsteigen.

## Prozessoptimierung und Einführung einer Personalmanagementsoftware

### Die Situation im Überblick:

- HR-Systemlandschaft bestand aus Payroll, Zeitwirtschaft inkl. elektronischer Zeiterfassung sowie elektronischer Personalakte.
- Ein Tool für Recruiting, für die dezentrale Bereitstellung von Reports, für Employee und Manager Self Services fehlte.

### Die wichtigsten Ziele:

- Standortübergreifende Standardisierung der HR-Prozesse (für deutschlandweit etwa 80 Depots)
- Einführung eines Personalmanagementsystems
- Signifikante Reduktion von manuellen Tätigkeiten.

„**Unser Ziel musste es also sein, über eine stärkere Standardisierung der Prozesse manuelle Aufwände und Fehler zu reduzieren. Ein modernes Personalmanagementsystem einzuführen war aus unserer Sicht somit unabdingbare Voraussetzung, um mehr Zeit für echte und wertschöpfende Personalarbeit zu schaffen.**“

Dirk Müller, Chief Human Resources Officer/  
Chief Legal Officer bei DPD Deutschland

## Analyse und Optimierung der Kernprozesse sowie Softwareauswahl

### Das Vorgehen im Überblick:

#### Phase 1:

- Identifikation systemnaher Prozesse und Umsetzungsplanung
- Kleingruppen-Workshops zur Erarbeitung von 22 neuen HR-Soll-Prozessen aus Recruiting, Administration, HR Controlling und Personalentwicklung
- Erstellung Anforderungskatalog zur Softwareauswahl mit über 800 Einzelanforderungen
- Marktrecherche zur Softwareauswahl, Durchführung der Ausschreibung, Auswertung der Angebote
- Koordination Bieterpräsentationen
- Einbindung in Vertragsprüfung und Vertragsverhandlungen mit ausgewähltem Hersteller

#### Phase 2

- Begleitung bei der Softwareeinführung
- Projektmanagement
- Termin- und Budgetüberwachung

„**Alle Beteiligten mussten ihre Komfortzone, also den Blickwinkel der Ist-Situation verlassen und nur die Soll-Situation betrachten, damit wir zu einer gemeinsamen Definition von Aufgaben und Prozessen kamen.**“

Dirk Müller



Ihre Ansprechpartner: Dr. Christian Ellrich, christian.ellrich@ellrich-kollegen.de und Michael Teich, michael.teich@ellrich-kollegen.de

## Neue Personalmanagementsoftware & Standardisierung

### Das Ergebnis im Überblick:

- Organisations- und Mitarbeitermodul sowie Bewerbermanagement eingeführt
- Berechtigte Mitarbeiter erhalten jederzeit einen Überblick über den Bewerbereingang und den Status jeder Bewerbung
- Dynamisches Firmenorganigramm mit automatisierter Aktualisierung
- Das Ergebnis: signifikante Zeitersparnis und stärkere Standardisierung

„**In der ersten Teilphase wurde etwas erreicht, auf das wir wirklich stolz sein können. Neben dem großen Thema Bewerbermanagement ist es jetzt beispielsweise auch möglich, ein dynamisches Firmenorganigramm für den Konzern in Deutschland abzubilden. Personelle Veränderungen wie Eintritte und Austritte kommen automatisch über das Payroll-System, das ist sehr wertvoll.**“

Markus Rasche, Group Manager Human Resources bei DPD Deutschland

Den ausführlichen Projektbericht können Sie hier lesen:  
[www.ellrich-kollegen.de/dpd/](http://www.ellrich-kollegen.de/dpd/)

Neugierig? Dann starten Sie noch heute in eine Zeit mit mehr Freiraum und steigern Sie die Effizienz Ihrer Personalabteilung! Für den ersten Schritt nutzen Sie unser neues Portal zur HR-Software-Auswahl: [www.hr-software-auswahl.de](http://www.hr-software-auswahl.de)

**ellrich &  
kollegen**

Ellrich & Kollegen Beratungs GmbH  
Ulmenstraße 52A · 90443 Nürnberg  
Tel.: +49 911 131313-10  
[info@ellrich-kollegen.de](mailto:info@ellrich-kollegen.de)